

CHEAPVOIP-BUSINESS

Condizioni generali di contratto per la fornitura del servizio CheapVoIP

A) CWNET S.r.l. (con sede legale in Massa (MS), Via degli Oliveti 110, iscritta al Registro delle Imprese di Massa Carrara, Codice Fiscale e Partita IVA 01040860452, capitale sociale 100.000,00 euro interamente versato, ROC. 8486 di seguito "CWNET") è una società debitamente autorizzata ai sensi dell'articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica sul territorio nazionale;
B) la società (di seguito il "Cliente") ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da CWNET il servizio CheapVoIP e/o il servizio di Centralino Virtuale;
C) CWNET ed il Cliente intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura del servizio CheapVoIP e/o del servizio di Centralino Virtuale dovrà avere luogo.

Tanto premesso le parti convengono e stipulano quanto segue:

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto e di ogni altro documento contrattuale di CWNET i termini successivamente indicati avranno i significati stabiliti qui di seguito:

"AGCOM": l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;

"Carta dei Servizi": il documento in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto reperibile sul sito www.cheapnet.it che descrive le specifiche tecniche e i livelli qualitativi di tutti i servizi forniti da CWNET e i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra CWNET ed il Cliente in merito alla fornitura dei servizi in conformità ai principi ed alle disposizioni fissati dall'AGCOM;

"Codice delle Comunicazioni Elettroniche": il Decreto Legislativo 1° agosto 2003, n. 259 contenente il Codice delle comunicazioni elettroniche come successivamente integrato e modificato;

"Codici di Accesso": tutti i dati riservati nella forma di username e password che consentono al Cliente l'accesso al portale www.cheapnet.it e al pannello di controllo per l'utilizzo del servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale;

"Contratto": il presente Contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale è costituito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dalla Carta dei Servizi;

"Corrispettivi": i corrispettivi relativi ai costi di attivazione e canone per la fornitura del servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale indicati rispettivamente sul sito web www.cheapnet.it nonché tutti gli altri corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto;

"Data di Attivazione": la data in cui il servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino Virtuale è attivato o reso disponibile al Cliente (secondo quanto specificato nella comunicazione inviata via e-mail e/o tramite SMS al Cliente);

"Forza Maggiore": qualsiasi circostanza derivante da atti, eventi, omissioni o avvenimenti al di là del proprio ragionevole controllo che incida in qualsiasi misura sulla qualità e continuità del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale;

"GDPR": il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;

"PEC": posta elettronica certificata utilizzata per le comunicazioni ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto;

"Servizio CheapVoIP": è un servizio che consiste nella possibilità di effettuare e ricevere telefonate tramite protocollo IP utilizzando una connessione ad Internet in banda larga. Al Cliente vengono assegnati uno o più numeri telefonici geografici.

"Servizio Centralino Virtuale": un sistema di commutazione, fornito in Cloud, per la comunicazione tra apparati telefonici di un impianto interno e la rete esterna tramite linee VoIP collegate al centralino stesso, meglio descritto sul sito web www.cheapnet.it

Articolo 1 - Servizio CheapVoIP

1.1 Le presenti condizioni generali hanno per oggetto la fornitura del Servizio CheapVoIP, che è regolato, oltre che dalle Condizioni Generali, dalla Richiesta di adesione al Servizio CheapVoIP effettuata on line e dalla "Lettera di richiesta di Number Portability". Il Servizio CheapVoIP può essere sottoscritto esclusivamente da soggetti titolari di partita IVA.

1.2 Sono a carico del Cliente i costi del Servizio CheapVoIP. Le offerte e i corrispettivi relativi alla fornitura del Servizio CheapVoIP sono dettagliatamente descritti e riportati sul sito web www.cheapnet.it.

1.3 Per tutti i clienti che hanno sottoscritto anche un servizio aggiuntivo Facile ADSL, Cheapnet VDSL, Cheapnet Fibra, Cheapnet Wireless o Cheapnet Alta Affidabilità con pagamento bimestrale tramite carta di credito o addebito permanente su conto corrente bancario o postale (SDD) il Servizio CheapVoIP può essere attivato in modalità "ricaricabile" (come descritta nel successivo articolo 1.6) oppure "Plus" il cui costo viene conteggiato a consuntivo direttamente nella fattura bimestrale del Servizio CheapVoIP sopra menzionato.

1.4 Per i Clienti che non hanno sottoscritto un servizio Facile ADSL, Cheapnet VDSL, Cheapnet Fibra, Cheapnet Wireless o Cheapnet Alta Affidabilità il Servizio CheapVoIP è attivabile esclusivamente in modalità "ricaricabile": in questo caso il costo del Servizio CheapVoIP viene scalato da un plafond prepagato d'ora in avanti chiamato "Ricarica". Nel caso in cui la Ricarica assuma un valore uguale a zero o negativo viene immediatamente inibita la possibilità di effettuare chiamate tramite il Servizio CheapVoIP, il Cliente deve provvedere a reintegrare la ricarica entro 10 (dieci) giorni dalla data in cui la ricarica ha assunto un valore uguale a zero o negativo, in caso contrario il Servizio CheapVoIP viene sospeso.

1.5 CWNET si riserva il diritto di recuperare ogni eventuale telefonata non fatturata, per qualsiasi motivo, entro 3 anni dalla data in cui è stata effettuata la chiamata stessa.

1.6 Qualora il Servizio CheapVoIP venga attivato in modalità "Plus", in caso di cessazione del presente Contratto del servizio aggiuntivo e/o di modifica della modalità di pagamento il Servizio CheapVoIP viene immediatamente sospeso salvo la possibilità di convertirlo in modalità "ricaricabile" come descritta all'articolo 1.4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

1.7 Opzione Chiamate Illimitate: l'opzione Chiamate Illimitate permette al Cliente di effettuare chiamate illimitate verso numerazioni geografiche nazionali di rete fissa e di rete mobile ed è dettagliatamente descritta sul sito web www.cheapnet.it. L'opzione Chiamate Illimitate può essere utilizzata per finalità professionali e/o di business con l'esclusione dei casi previsti all'articolo 1.8. Il canone dell'opzione Chiamate Illimitate viene addebitato con cadenza bimestrale anticipata: i) sul plafond prepagato in caso di attivazione del servizio in modalità Ricaricabile o ii) nella fattura bimestrale del servizio Facile ADSL, Cheapnet VDSL, Cheapnet Fibra, Cheapnet Wireless o Cheapnet Alta Affidabilità in caso di attivazione in modalità Plus.

In caso di richiesta di cessazione del Servizio CheapVoIP effettuata dal Cliente il Servizio CheapVoIP verrà cessato: (i) al termine dell'ultimo bimestre addebitato sul plafond prepagato in caso di Servizio CheapVoIP in modalità ricaricabile o (ii) al termine dell'ultimo bimestre fatturato in caso di Servizio CheapVoIP in modalità Plus. In caso di utilizzo dell'opzione Fax contemporaneamente all'opzione Chiamate Illimitate le chiamate relative all'invio dei fax sono escluse dall'opzione Chiamate Illimitate e vengono tariffate secondo il normale listino CheapVoIP vigente. Tutte le chiamate effettuate dal Cliente non comprese nell'opzione Chiamate Illimitate (a titolo di esempio: chiamate internazionali e chiamate verso numeri speciali) verranno tariffate in base al listino CheapVoIP Business.

1.8 Regole di utilizzo dell'opzione Chiamate Illimitate. Il Cliente dichiara ed accetta che l'opzione Chiamate Illimitate: (i) non può essere utilizzata tramite software che effettuano chiamate automatizzate e/o continuative; (ii) non può essere utilizzata per effettuare chiamate verso numeri riconducibili a servizi che riconoscono direttamente e/o indirettamente al Cliente un beneficio in termini economici o di altro tipo sulla base della durata delle chiamate stesse; (iii) non può essere utilizzata per attività di call center, telemarketing, contact center e attività simili. In termini più specifici ma non esclusivi, il Cliente dichiara ed accetta che è da considerarsi uso abusivo dell'opzione Chiamate Illimitate il verificarsi di una o entrambe delle seguenti condizioni: (i) realizzazione su base mensile di più di 350 minuti di traffico telefonico moltiplicato per il numero di linee attivate e un numero medio di chiamate per direttrice inferiore a 1,2 o

superiore a 20; (ii) realizzazione su base mensile di più di 350 minuti di traffico telefonico moltiplicato per il numero di linee attivate e una durata media delle chiamate minore di 60 secondi o maggiore di 150 secondi.

1.9 Nei casi in cui l'opzione Chiamate Illimitate venga utilizzata in violazione di quanto previsto al presente articolo verrà applicata la tariffazione minutaria basata sul listino CheapVoIP Business così come dettagliatamente descritto sul sito www.cheapnet.it restando comunque impregiudicato il diritto di CWNET di applicare quanto previsto dall'Articolo 8 ("Clausola risolutiva espressa").

1.10 Opzione Fax: L'opzione Fax così come dettagliatamente descritta sul sito Web www.cheapnet.it è disponibile per tutti gli utenti CheapVoIP Plus o Ricaricabile. L'opzione fax è disponibile in due diverse modalità: (i) "Cheapnet Fax" automaticamente disponibile per tutti i clienti CheapVoIP Plus e Ricaricabile e (ii) "Cheapnet Fax Top" attivabile da tutti i clienti CheapVoIP Plus e Ricaricabile. Il servizio "Archivio Web" permette di visualizzare, solo se il servizio è attivo, il contenuto di tutti i FAX inviati e/o ricevuti negli ultimi sei (6) mesi. Nel caso in cui il Servizio CheapVoIP Fax o CheapVoIP Fax Top venga utilizzato contemporaneamente all'opzione Chiamate Illimitate (articoli 1.7, 1.8 e 1.9) le chiamate relative all'invio dei fax sono escluse dall'opzione Chiamate illimitate stessa e vengono tariffate secondo il listino CheapVoIP Business. Tutti i costi relativi ai servizi CheapVoIP Fax e CheapVoIP Fax Top vengono addebitati: (i) sul plafond prepagato di CheapVoIP Ricaricabile o (ii) nella fattura bimestrale del servizio aggiuntivo di cui all'articolo 1.3 in caso di CheapVoIP Plus. In caso di richiesta di cessazione di Cheapnet Fax Top effettuata dal Cliente il servizio verrà cessato: (i) al termine dell'ultimo bimestre addebitato sul plafond prepagato di CheapVoIP Ricaricabile o (ii) al termine dell'ultimo bimestre fatturato in caso di CheapVoIP Plus.

1.11 Il servizio Number Portability ha un costo di euro 20,00 + IVA per ogni numero portato. Tale importo viene prelevato anticipatamente. Nel caso in cui la Number Portability non vada a buon fine, se il Cliente ha un servizio Ricaricabile verrà effettuata una restituzione del credito al Cliente, da consumarsi tramite il servizio CheapVoIP, se invece il servizio è Plus la somma prelevata anticipatamente verrà stornata nella fattura successiva.

Articolo 2 - Attivazione del Servizio CheapVoIP

2.1 Nel caso di Servizio CheapVoIP Plus il presente Contratto si perfeziona nel momento in cui CWNET fornisce il Servizio CheapVoIP sulla base dell'accettazione on line delle Condizioni Generali di Contratto da parte del Cliente. Nel caso di Servizio CheapVoIP Ricaricabile oltre all'accettazione on line delle presenti Condizioni Generali di Contratto è necessario che CWNET riscontri l'avvenuto pagamento della Ricarica.

2.2 CWNET indicherà al Cliente, all'atto di attivazione del Servizio CheapVoIP, i parametri necessari e le credenziali per l'utilizzo del Servizio CheapVoIP. Il Cliente si impegna sin da ora e per tutta la durata del presente Contratto a mantenere riservati tali parametri e credenziali di accesso come meglio indicato al successivo articolo 5 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

2.3 Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine indicato in fattura:

2.3.1 Il Cliente dovrà corrispondere a CWNET, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al tasso di riferimento BCE, o tasso equivalente, maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali. Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto.

2.3.2 qualora la modalità di pagamento scelta dal Cliente sia "Addebito su Conto Corrente Bancario (SDD)" o "Addebito su Carta di Credito" per ogni procedura di pagamento che si conclude con esito negativo verrà imputata al Cliente una penale di euro 3,50.

2.4 Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto nel presente Contratto le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte di CWNET. In ogni caso CWNET si riserva il diritto di sospendere il Servizio CheapVoIP qualora il Cliente non effettui il pagamento entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza dello stesso così come indicato in fattura.

Articolo 3 - Il Servizio Centralino Virtuale

3.1 Ai sensi del presente Contratto, su richiesta del Cliente che ha già attivato il Servizio CheapVoIP, CWNET fornirà il Servizio Centralino Virtuale. Salvo diverso accordo tra le Parti e quanto disposto al presente articolo, CWNET attiverà il Servizio Centralino Virtuale entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dalla data in cui CWNET comunica per iscritto al Cliente (via e-mail e/o SMS al numero di cellulare se indicato) la conferma dell'avvio delle procedure dell'attivazione del Servizio Centralino Virtuale. Eventuali ritardi dovuti ad impedimenti derivanti da ragioni di carattere tecnico non imputabili a CWNET e/o da ogni ipotesi legata al caso fortuito o a Forza Maggiore esonerano CWNET da qualsiasi responsabilità circa il ritardo nell'attivazione del Servizio Centralino Virtuale. Qualora, in seguito a necessaria verifica, l'attivazione e l'efficiente funzionamento del Servizio Centralino Virtuale non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico-organizzativi non imputabili a CWNET il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di CWNET nei confronti del Cliente. Il costo di attivazione del Servizio Centralino Virtuale è indicato nel sito Web www.cheapnet.it.

3.2 A fronte dell'attivazione e fornitura del Servizio Centralino Virtuale il Cliente effettuerà il pagamento dei Corrispettivi ai sensi del presente Contratto.

3.3 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio Centralino Virtuale funziona esclusivamente tramite tecnologia VoIP e deve essere utilizzato con appositi apparati compatibili con il protocollo "SIP" ed una connessione ad Internet. In particolare, resta inteso che il Cliente dovrà essere munito, a sua integrale cura e spesa, di una linea dati avente una banda che garantisca per ciascuna telefonata almeno 100kbps, con latenza verso il Centralino Virtuale di massimo 60ms e una linea telefonica VoIP fornita da CWNET: la fornitura del Servizio Centralino Virtuale non comporta ai sensi del presente Contratto l'assegnazione da parte di CWNET di numerazioni geografiche al Cliente. Come meglio descritto nel sito Web www.cheapnet.it, il Cliente potrà richiedere l'attivazione del Servizio Centralino Virtuale sulla base delle proprie esigenze aziendali scegliendo una delle due soluzioni qui di seguito indicate: (i) Servizio Centralino Virtuale Gestito: con questa soluzione, CWNET è responsabile della configurazione, gestione, manutenzione (anche correttiva) ed aggiornamento di tutte le funzioni relative al Centralino Virtuale; (ii) Servizio Centralino Virtuale Self-service: l'attività di CWNET è limitata esclusivamente all'erogazione del servizio e all'aggiornamento del software del Centralino Virtuale.

3.4 Il Cliente prende atto ed accetta che tutti i diritti di proprietà intellettuale utilizzati o inclusi nel Servizio Centralino Virtuale, nel software e in ogni altro materiale fornito al cliente da CWNET in relazione al Servizio Centralino Virtuale, sono e rimangono di proprietà esclusiva di CWNET o dei suoi fornitori licenziatari. Nessuna proprietà e nessun diritto di proprietà intellettuale collegato al Servizio Centralino Virtuale né alcuna modifica od estensione dello stesso passerà al Cliente a meno che non sia specificatamente dichiarato nel presente Contratto.

Articolo 4 - Durata del Contratto

4.1 Il presente Contratto è attivabile esclusivamente online e si intenderà concluso ed integralmente approvato da entrambe le Parti, nel momento in cui il Cliente, mediante accesso al sito www.cheapnet.it, seguendo le procedure indicate, dopo aver preso visione del Contratto medesimo, avendone compreso i diritti, gli obblighi, i termini e le condizioni ivi riportate, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1341 del Codice Civile confermerà la richiesta di acquisto del Servizio CheapVoIP.

4.2 Il Cliente dichiara di aver preso visione, prima della conclusione del presente Contratto, delle informazioni di cui all'articolo 70 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, utili al fine della conclusione in maniera libera e consapevole del Contratto stesso (in particolare sul termine entro il quale avverrà l'attivazione del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale, sulle modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico in caso di mancato rispetto del termine, così come riepilogato nella Carta dei Servizi).

4.3 Il presente Contratto ha efficacia dalla data di attivazione del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino Virtuale ed ha durata iniziale di 24 (ventiquattro) mesi con tacito rinnovo per eguale periodo. CWNET si riserva il diritto di non procedere all'attivazione del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino del Virtuale qualora: (i) il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali e/o esecutive e/o iscritto al registro dei protesti; (ii) il Cliente sia stato inadempiente nei confronti di CWNET e non abbia ancora sanato tali inadempienze; (iii) il Servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino del Virtuale possa risultare non attivabile alle condizioni pattuite per effetto di limitazioni tecniche non imputabili a CWNET. In questo caso, CWNET ne darà tempestiva comunicazione scritta al Cliente via e-mail e il Contratto si intenderà automaticamente risolto senza alcun onere e responsabilità a carico di CWNET.

4.4 Resta inteso che in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto, il Cliente sarà comunque tenuto a pagare l'ammontare dei costi relativi alla fruizione del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino Virtuale sino alla cessazione del presente Contratto inclusi tutti i costi non ancora fatturati. Nel caso in cui il Cliente abbia diritto ad un rimborso per credito residuo o servizi pagati e non goduti, CWNET rimborserà il Cliente alle seguenti condizioni: (i) con addebito dei costi di gestione del rimborso pari 3,50 euro al Cliente; (ii) nessun rimborso verrà effettuato al Cliente sotto la soglia di 5 euro.

4.5 La carta dei servizi di CWNET è disponibile sul sito Web www.cheapnet.it. CWNET userà ogni ragionevole cura e perizia richiesta per l'esercizio dell'attività di fornitura di servizi di comunicazione elettronica ai sensi della normativa e regolamentazione vigente, al fine di fornire al Cliente servizi di alta qualità secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il Cliente dichiara di accettare che, nel rispetto di quanto indicato nella Carta dei Servizi, CWNET potrà apportare migliorie e/o sviluppi tecnici al Servizio CheapVoIP e al Servizio Centralino Virtuale (previa comunicazione scritta al Cliente con congruo anticipo e nel rispetto di quanto previsto al successivo articolo 11).

Articolo 5 - Codici di Accesso

5.1 L'accesso al Servizio CheapVoIP e al Servizio Centralino Virtuale è consentito mediante i Codici di Accesso che il Cliente si impegna a mantenere riservati e risponde pertanto della custodia degli stessi secondo le condizioni e termini di utilizzo contenute nel sito www.cheapnet.it.

5.2 Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza dei Codici di Accesso da parte di terzi non autorizzati consentirebbe a questi ultimi di utilizzare il Servizio CheapVoIP e/o il Servizio Centralino Virtuale e/o il portale www.cheapnet.it e di accedere agli eventuali dati e informazioni ivi raccolti. Il Cliente dichiara ed accetta di essere in ogni caso esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino Virtuale mediante i Codici di Accesso, restando espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di CWNET in tal senso.

5.3 Il Cliente si impegna a dare informazione scritta a CWNET via PEC, e-mail e/o ticket on line nel caso di smarrimento o di perdita di riservatezza dei Codici di Accesso entro tre giorni dalla sua conoscenza del fatto.

5.4 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dei dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio di Centralino Virtuale, e riconosce a CWNET il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione dei servizi, nel rispetto della normativa vigente.

5.5 Qualunque violazione alle disposizioni contenute in questo articolo porteranno alla sospensione immediata del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio di Centralino Virtuale a giudizio insindacabile di CWNET, fatta salva la facoltà di risolvere il presente Contratto in conformità a quanto previsto all'articolo 8 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Articolo 6 - Obblighi del Cliente

6.1 Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa e regolamentazione vigente, il Cliente dichiara ed accetta sin d'ora di impegnarsi a: (i) utilizzare il Servizio CheapVoIP e il Servizio Centralino Virtuale in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, dei diritti della personalità, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici, e a non porre in essere attività contrarie a norma imperativa, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili; (ii) fare un utilizzo personale dei servizi forniti da CWNET ai sensi del presente Contratto e pertanto non rivenderli, in tutto o in parte; (iii) osservare le indicazioni e le istruzioni di CWNET per l'utilizzo del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale e non effettuare direttamente o tramite terzi, senza autorizzazione di CWNET, interventi su detti servizi; (iv) comunicare per iscritto a CWNET ogni cambiamento dei propri dati identificativi ivi compresi i dati riguardanti il domicilio fiscale, la sede legale e/o la residenza e/o altro indirizzo rilevante ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e/o ai fini della fatturazione.

6.2 Il Cliente dichiara ed accetta che si obbliga a tenere indenne CWNET da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui al presente articolo o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi abusivi e/o illeciti dei servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente.

6.3 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso in aree pubbliche di Cheapnet riconducibile allo stesso in qualsiasi forma e/o virtù del codice di identificazione e/o password è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi il Cliente a manlevare e tenere indenne CWNET da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal presente Contratto e dalla consuetudine. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del Servizio CheapVoIP per utilizzi contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi del Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato. Fermo il diritto di CWNET di invocare la risoluzione automatica del presente Contratto ai sensi del seguente articolo 8, è altresì in facoltà di CWNET sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

Articolo 7 - Utilizzo del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale

7.1 Il Cliente potrà utilizzare il Servizio CheapVoIP per effettuare o ricevere una singola chiamata per ogni linea attivata, per un massimo di trenta linee salvo progetti speciali. Il Servizio non può essere utilizzato per effettuare chiamate verso: (i) numeri a tariffazione speciale quali aventi prefisso, a titolo indicativo e non esaustivo, 899, 144; (ii) numeri dedicati a servizi Internet quali aventi prefisso, a titolo indicativo e non esaustivo, 709, 702, 700.

7.2 Il Cliente dichiara ed accetta che: (i) il Servizio CheapVoIP non garantisce la ricezione e l'invio di fax; (ii) il Servizio CheapVoIP non garantisce la possibilità di nascondere, far visualizzare o trasmettere il numero chiamante; (iii) è espressamente esclusa la possibilità di rivendere o cedere il Servizio CheapVoIP a qualsiasi titolo, temporaneamente o definitivamente; (iv) il Servizio CheapVoIP è utilizzabile esclusivamente tramite una connessione ad Internet in banda larga; (v) il Servizio CheapVoIP è ottimizzato per l'utilizzo tramite una connessione che disponga di un indirizzo IP pubblico, in caso di utilizzo di un indirizzo IP privato il funzionamento del Servizio CheapVoIP non è garantito; (vi) qualsiasi eventuale costo di connessione ad Internet è a carico del Cliente. È anche a carico del Cliente la responsabilità di verificare che la propria connessione ad Internet e i propri apparati hardware e software siano tecnicamente compatibili con il Servizio CheapVoIP.

7.3 Il Cliente utilizzerà il Servizio Centralino Virtuale in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel presente Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi. CWNET non garantisce in alcun modo che gli apparati ed i programmi utilizzati dal Cliente siano compatibili con il Centralino Virtuale. CWNET è costantemente impegnata a garantire la massima qualità e continuità del Servizio Centralino Virtuale. Tuttavia, non garantisce che il Servizio Centralino Virtuale non possa subire interruzioni dovute a guasti agli apparati del Cliente e alle reti di trasmissione dati/fonia. Il Cliente si impegna a collegare per l'utilizzo del Servizio Centralino Virtuale esclusivamente apparati tecnicamente compatibili, approvati ed omologati ai sensi della vigente legislazione e regolamentazione applicabile al Servizio Centralino Virtuale. Nei casi in cui gli apparati del Cliente non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete di CWNET, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio Centralino Virtuale (previa comunicazione contenente i motivi per la sospensione) fino a che tali apparati non vengano disconnessi dal punto terminale di rete. Resta inteso che eventuali disservizi riconducibili al malfunzionamento degli apparati del Cliente sono ad esclusivo carico del Cliente che si impegna a manlevare integralmente CWNET.

7.4 Su esplicita richiesta del Cliente, CWNET fornisce la prestazione di Number Portability, che consente al Cliente di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito del passaggio alla rete di CWNET. Con la prestazione della Number Portability il Cliente dichiara ed accetta che: (i) CWNET divenga il nuovo gestore del suo numero telefonico (in qualità di operatore recipient), alle presenti condizioni contrattuali ed autorizzando fin d'ora CWNET ad operare nei confronti dell'operatore (donor o donating) quale proprio tramite in tutte le fasi operative e gestionali necessarie; (ii) la Number Portability tramite l'utilizzo del Servizio CheapVoIP non prevede il corretto funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica fissa PSTN del Cliente.

7.5 Il Cliente riconosce ed accetta che: (i) la disattivazione del Servizio CheapVoIP non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori; (ii) il Servizio CheapVoIP include l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali fermo restando che CWNET provvede alla localizzazione del chiamante nella misura in cui sia tecnicamente fattibile in linea con la vigente regolamentazione in materia di numerazione geografica e identificazione della linea chiamante; (iii) mantiene attivo un servizio di telefonia mobile offerto da un qualsiasi operatore e/o una linea di accesso base da utilizzare eventualmente per le chiamate verso le numerazioni associate a servizi di emergenza, nel caso di eventuale indisponibilità del Servizio CheapVoIP.

7.6 A seguito di esplicita richiesta e consenso forniti dal Cliente mediante gli appositi moduli, il nominativo del Cliente verrà inserito nell'elenco telefonico della

rete urbana di appartenenza. I dati inseriti in tale elenco saranno quelli strettamente necessari alla pubblicazione dello stesso (nome e cognome e/o ragione sociale, indirizzo e numero di telefono) ovvero quelli specificati dal Cliente nella modulistica opportunamente fornita da CWNET.

Articolo 8 - Sospensione temporanea dei servizi e clausola risolutiva espressa

8.1 Fermo restando il diritto di CWNET al risarcimento del danno e la facoltà di risolvere il presente Contratto, in conformità a quanto previsto al presente articolo delle presenti Condizioni Generali di Contratto negli inderogabili limiti previsti a livello legislativo o regolamentare, CWNET si riserva il diritto di sospendere il Servizio CheapVoIP e/o il Servizio Centralino Virtuale in caso di: (i) operazioni di aggiornamento e manutenzione che si rendano necessarie al fine di mantenere il Servizio CheapVoIP e/o il Servizio Centralino Virtuale al livello qualitativo minimo e in sicurezza e nel rispetto della normativa vigente in materia; (ii) se il Cliente non rispetta le condizioni di pagamento dei Corrispettivi ai sensi del presente Contratto; (iii) se il Cliente usa il Servizio CheapVoIP e/o il Servizio Centralino Virtuale in modo improprio, illegale e comunque in violazione delle obbligazioni a suo carico come previsto nell'articolo 6 delle presenti Condizioni Generali di Contratto; (iv) se qualunque componente del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino Virtuale viene utilizzata da Cliente o il Cliente sospetta che le stesse siano utilizzate indebitamente da terzi per compiere attività illecite.

8.2 Se la sospensione del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino Virtuale è ritenuta necessaria per il suo ripristino, riparazione, manutenzione e/o aggiornamento CWNET si adopererà al meglio per eseguire dette attività nel momento di minor carico della rete in modo da minimizzare il disservizio e, dove tecnicamente possibile, sfruttando la ridondanza di apparati e sistemi. Nel caso di atto o omissione da parte del Cliente, CWNET potrà richiedere al Cliente i costi e le spese sostenute per la sospensione e riattivazione del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino Virtuale inclusi i costi, diretti ed indiretti, sostenuti per le operazioni necessarie a ripristinare in toto il servizio. Il costo per la riattivazione del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino Virtuale è rispettivamente indicato nel sito Web www.cheapnet.it.

8.3 In caso di traffico anomalo (per direttrice o volumi) rispetto al profilo/consumo medio del Cliente, CWNET si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale, il Servizio CheapVoIP e/o ove tecnicamente possibile, l'accesso alle direttrici interessate dal traffico. In contemporanea alla sospensione totale o parziale del Servizio CheapVoIP, CWNET contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico anomalo generato indipendentemente dall'anomalia relativa alla direttrice o volume di traffico generato. In caso di sospensione parziale o totale ai sensi del presente articolo, il Servizio CheapVoIP e/o l'accesso alle direttrici saranno riattivati non appena il Cliente comunicherà la richiesta di riattivazione del Servizio CheapVoIP. Resta inteso che qualora il valore del traffico anomalo sia inferiore a 5,00 euro il Cliente dichiara sin d'ora di rinunciare a qualsiasi contestazione e/o richiesta di rimborso.

8.4 In tutti i casi di inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, CWNET avrà la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile senza più nulla dovere al Cliente, fatta salva, in ogni caso, qualsiasi azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dal Cliente al trattamento dei propri dati darà facoltà a CWNET di considerare risolto di diritto il presente Contratto. Inoltre, il Cliente dichiara ed accetta che CWNET potrà inoltre risolvere il presente Contratto qualora il Cliente non effettui alcuna chiamata verso numeri a pagamento e/o non effettui alcuna Ricarica per un periodo uguale o superiore a 6 (sei) mesi. In caso di servizio Plus il Cliente dovrà in ogni caso corrispondere a CWNET i costi del servizio maturati fino al momento dell'effettiva interruzione del Servizio CheapVoIP.

Articolo 9 - Comunicazioni

I recapiti di riferimento per qualsiasi comunicazione inerente al presente Contratto sono i seguenti: (i) per CWNET: indirizzo postale: Via degli Oliveti, 110, 54100 Massa (MS) - Fax: 0585 091234 - email: info@cheapnet.it - PEC: info@pec.cheapnet.it; (ii) il Cliente: i dati indicati in fase di sottoscrizione del presente Contratto.

Articolo 10 - Garanzie e responsabilità di CWNET

10.1 CWNET garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale con la sola esclusione dei casi di sospensione previsti all'articolo 8 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. CWNET non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da: (i) difettoso od errato utilizzo del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino Virtuale da parte del Cliente; (ii) difettoso funzionamento dell'impianto, degli apparati e/o sistemi utilizzati dal Cliente; (iii) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da CWNET di interventi e/o manomissioni sul Servizio CheapVoIP e/o sul Servizio Centralino Virtuale; (iv) Forza Maggiore ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi; (v) mancato rispetto e/o adempimento da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti in materia di servizi di comunicazione elettronica.

10.2 Fatte salve le norme inderogabili di legge, la responsabilità di CWNET a qualsivoglia titolo derivante dall'inadempimento agli obblighi previsti nel presente Contratto e con riferimento alle casistiche previste dalla Carta dei Servizi è limitata agli importi stabiliti a titolo di indennizzo nella Carta dei Servizi medesima. Negli inderogabili limiti di legge, la responsabilità di CWNET per ogni e qualsiasi danno diretto ed emergente derivante dalle obbligazioni del presente Contratto non potrà essere superiore al 20% del totale dei Corrispettivi pagati e/o dovuti dal Cliente nel corso dell'anno solare. Il Cliente dichiara ed accetta sin d'ora che CWNET non potrà essere ritenuta responsabile ai sensi del presente Contratto per danni derivanti da lucro cessante, mancati guadagni e/o danni indiretti, perdita di opportunità commerciali, pagamenti di penali, ritardi o altre fattispecie di responsabilità del Cliente nei confronti di terzi.

10.3 Il Cliente dichiara ed accetta di impegnarsi a tener indenne CWNET da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese anche legali, subite o sostenute da CWNET, a causa dell'uso del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale e/o dei servizi resi dal Cliente per il tramite del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale e manlevare CWNET da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi in relazione e/o in conseguenza di comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione degli obblighi previsti dal presente Contratto.

10.4 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che CWNET non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito o tramite il Servizio CheapVoIP e/o il Servizio Centralino Virtuale e la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. tramite il Servizio CheapVoIP e/o il Servizio Centralino Virtuale e/o attraverso la rete.

10.5 Fermo restando quanto previsto al presente articolo, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione a CWNET dell'eventuale malfunzionamento del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale, in particolare utilizzando, ove possibile, i servizi di altri operatori di servizi di comunicazione elettronica.

Articolo 11 - Modifiche del Contratto

11.1 Il Cliente dichiara ed accetta sin d'ora che CWNET può modificare le specifiche tecniche del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale, variare le presenti Condizioni Generali, nonché aggiornare i Corrispettivi per i seguenti giustificati motivi: (i) in caso di sviluppo o mutamento della rete e/o delle caratteristiche del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale; (ii) variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione dei servizi e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale; (iii) per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica; (iv) per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Servizio CheapVoIP e al Servizio Centralino Virtuale. L'eventuale modifica verrà comunicata, con l'indicazione delle ragioni a fondamento della variazione contrattuale, secondo i termini e le modalità disposte dalla Delibera n. 519/15/CONS dell'AGCOM e dalla restante normativa applicabile in materia.

11.2 Le modifiche di cui al presente articolo non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal presente Contratto senza addebito di penali e/o costi di disattivazione fermo restando quanto previsto all'articolo 4.4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

11.3 Il Cliente può richiedere per iscritto la variazione delle caratteristiche tecniche del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino Virtuale già attivato o in fase di attivazione. La fattibilità tecnico/economica della variazione richiesta è soggetta all'insindacabile giudizio di CWNET che si riserva di implementare le

variazioni richieste nei necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui CWNET ritenga a suo insindacabile giudizio che ciò possa comportare rischi per l'integrità della rete ed il suo corretto funzionamento. Il Cliente dichiara ed accetta che successivamente all'espletamento dell'adeguamento dei parametri tecnici del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino Virtuale, il canone mensile del Servizio CheapVoIP e/o del Servizio Centralino Virtuale verrà adeguato a quello del nuovo profilo prescelto. Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione di un nuovo servizio, in sostituzione di quello oggetto del presente Contratto, tale richiesta è subordinata e vincolata al pagamento da parte del Cliente dei costi da sostenere da parte di CWNET per tale attività in favore del Cliente.

Articolo 12 - Varie

- 12.1 Il Cliente dichiara di acconsentire a che CWNET, per la fornitura del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale possa avvalersi di fornitori o terze parti, ai quali CWNET potrà affidare la prestazione di tutte o alcune attività di cui al presente Contratto.
- 12.2 CWNET si riserva il diritto di cedere il presente Contratto, a titolo oneroso oppure gratuito, senza autorizzazione del Cliente. Il Cliente potrà cedere a terzi il presente Contratto solo in seguito ad autorizzazione scritta da parte di CWNET che si riserva di applicare un costo a tantum. Nel caso di cessione concordata il presente Contratto avrà la medesima validità e conserverà quindi la propria efficacia sui successori. Resta inteso che il cessionario si dovrà assumere tutte le obbligazioni prescritte nel presente Contratto nei confronti del Cliente.
- 12.3 L'eventuale tolleranza di un una parte di comportamenti dell'altra posti in essere violando le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni previsti nel presente Contratto.
- 12.4 Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il presente Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto. Il presente Contratto, avente per oggetto operazioni soggette ad imposta sul valore aggiunto, ai sensi degli articoli 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26.10.1972 è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi degli articoli 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26.4.1986.
- 12.5 Le presenti Condizioni Generali sono rese note ed opponibili mediante la loro pubblicazione nel sito web www.cheapnet.it alla sezione "Shop" e con altre adeguate modalità di diffusione.
- 12.6 Per una migliore fruizione del Servizio CWNET fornisce un servizio di assistenza al Cliente al numero 0585001515 dalle ore 9,30 alle 12,30 e dalle ore 15,00 alle 18,00 (esclusi il sabato e la domenica e i giorni festivi). I reclami, i rimborsi e gli indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati dal Cliente a CWNET entro un mese dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a CWNET la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dal Cliente in conformità alla normativa vigente. CWNET si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione scritta.
- 12.7 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dall'articolo 3, comma 1, della Delibera n. 203/18/CONS dell'AGCOM, ivi incluso il tentativo obbligatorio di conciliazione. Per le predette controversie, il Cliente non potrà quindi proporre ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione; a tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.
- 12.8 Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana. Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente esclusivamente il Foro di Massa.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL GDPR

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata, degli obblighi di riservatezza cui è tenuta CWNET e di tutte le altre norme vigenti in materia.

A) Titolare del trattamento.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è CWNET, responsabile del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà essere contattata per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

CWNET: Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS) P.I. 01040860452

Contatti e recapiti: registrazioni@cheapnet.it - Tel. 800 199698 e 0585 091515.

B) Responsabile del Trattamento.

I Responsabili del Trattamento dei suoi dati personali sono responsabili nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e potranno essere contattati per qualsiasi informazione o richiesta; i nominativi e i recapiti dei Responsabili del Trattamento potranno essere da lei consultati, formulando richiesta scritta inviata a CWNET., all'indirizzo postale della sede legale in Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS), o all'indirizzo mail registrazioni@cheapnet.it.

C) Responsabile della protezione dei dati (DPO).

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@cwnet.it.

D) Finalità.

D.1) Trattamento dei dati personali per finalità di fornitura dei servizi inerenti la gestione del presente Contratto. Le finalità del trattamento dei suoi dati personali sono strettamente necessarie per la fornitura dei servizi e/o per la gestione del presente Contratto secondo la necessità delle nostre attività (fornire informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio richiesto, fornire i servizi previsti, comunicare partecipazioni ad eventuali concorsi a premio collegati eventualmente ai servizi previsti). Nello svolgimento delle predette attività la Società può avvalersi di altri soggetti che, per soddisfare le sue richieste, forniscono informazioni commerciali e/o economiche, e/o dati che devono essere forniti da lei o da terzi per obblighi di legge, e deve trattarli, nel quadro delle finalità di servizi, secondo le ordinarie e molteplici attività e modalità operative del settore dei servizi all'impresa.

D.2) Trattamento dei dati personali per ricerche di mercato e/o finalità promozionali. CWNET potrà svolgere trattamento dei suoi dati personali, al fine di rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela e di effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche, nonché di svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti propri o di terzi. Sarà possibile gestire i dati per verificare la qualità dei servizi offerti, inviare comunicazioni ed informazioni di carattere pubblicitario relative ai prodotti ed iniziative proprie, soddisfare indagini di mercato e statistiche.

Di seguito si riportano, in sintesi, le finalità per cui sono raccolti e trattati i suoi dati personali insieme alla base giuridica di riferimento:

Finalità: Adempimento di obblighi fiscali e contabili. Dati trattati: Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.). Base Giuridica: Normativa Fiscale e Contabile.

Finalità: Trattamento dei dati personali per ricerche di mercato e/o finalità promozionali, invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o Internet. Dati trattati: Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.). Base Giuridica: Consenso Esplicito.

Finalità: Esecuzione di un compito di pubblico interesse. Dati trattati: Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale. Base Giuridica: Articolo 109 TULPS.

I suoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito.

Categorie di destinatari.

CWNET, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e considerato che sussistono i requisiti di esperienza, capacità e affidabilità di cui all'articolo 29 comma 2 del GDPR, ha nominato, nella qualità di responsabile del trattamento dei dati personali, altri soggetti a cui possono essere comunicati i suoi dati personali, esclusivamente per le finalità sopraindicate. Può avere ulteriori informazioni sull'identità dei summenzionati destinatari tramite richiesta scritta inviata a Cwnet S.r.l., all'indirizzo postale della sede legale in Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS), o all'indirizzo mail registrazioni@cheapnet.it.

Il trattamento dei suoi dati è basato su interessi legittimi del titolare del trattamento riconosciuti dalla norma, in particolare:

Finalità: Adempimento di obblighi fiscali e contabili;

Legittimo Interesse del Titolare: Articolo 6 comma 1 lettera c) del GDPR;

Finalità: Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o Internet;

Legittimo Interesse del Titolare: Articolo 6 comma 1 lettera a) del GDPR;

Finalità: Esecuzione di un compito di pubblico interesse;

Legittimo Interesse del Titolare: Articolo 6 comma 1 lettera c) del GDPR;

E) Modalità di trattamento e conservazione.

I dati personali raccolti dal servizio di registrazione CWNET saranno memorizzati su database di proprietà di CWNET. I dati personali raccolti dalla Società saranno sottoposti alle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, confronto, utilizzo, connessione ed ogni altra operazione utile alla fornitura dei servizi richiesti. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 32 del GDPR e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 29 del GDPR.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'articolo 5 del GDPR, previo il Suo consenso libero ed esplicito espresso in calce alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

F) Data di inizio del Trattamento: la data di sottoscrizione del presente Contratto.

G) Ambito di comunicazione e diffusione.

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

H) Trasferimento dei dati personali.

I suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

I) Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. CWNET non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

L) Diritti dell'interessato. In ogni momento Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, il diritto di:

L.1) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;

L.2) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;

L.3) ottenere la rettifica (attraverso apposita autenticazione nel portale all'interno della sezione area utenti del portale www.cheapnet.it) e la cancellazione dei dati;

L.4) ottenere la limitazione del trattamento;

L.5) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;

L.6) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;

L.7) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

L.8) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

L.9) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

L.10) proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a CWNET, all'indirizzo postale della sede legale in Via degli Oliveti, 110 - 54100 Massa (MS), o all'indirizzo mail registrazioni@cheapnet.it.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli delle presenti

Condizioni Generali:

articolo 1 (Il Servizio CheapVoIP);

articolo 2 (Attivazione del Servizio CheapVoIP);

articolo 3 (Il Servizio Centralino Virtuale);

articolo 4 (Durata del Contratto);

articolo 5 (Codici di Accesso);

articolo 6 (Obblighi del Cliente);

articolo 7 (Utilizzo del Servizio CheapVoIP e del Servizio Centralino Virtuale);

articolo 8 (Sospensione temporanea dei servizi e clausola risolutiva espressa);

articolo 10 (Garanzie e responsabilità di CWNET);

articolo 11 (Modifiche del Contratto);

articolo 12 (Varie).